



# Wyse 製品登録・ソフトウェアライセンス 取得ガイド

Version1.02

ワイズテクノロジー株式会社

# 改定履歴

版数	更新日	更新した頁	更新内容	担当
Ver1.00	2013/9/19			ワイズテクノロジー
Ver1.01	2013/10/10	2.3	納品証明書について追記	ワイズテクノロジー
Ver1.02	2014/4/10	4 ほか	お問い合わせ先メールアドレスを変更	ワイズテクノロジー
		12,13	保証延長の登録方法について追記	ワイズテクノロジー

## 目次

1.	アカウントの作成.....	1
1.1	アカウント作成方法.....	1
1.2	ワイズテクノロジーサポート・セルフサービスサイトへのログインの仕方.....	5
2.	シンククライアント製品の登録.....	7
2.1	標準保証 (Standard warranty) の登録方法.....	7
-	サポート&セルフサービスへのログイン.....	7
-	シンククライアント製品登録（複数台を登録する場合）.....	10
-	シリアル番号の登録（CSV ファイルを使用して一括登録する場合）.....	11
2.2	延長保証の登録方法.....	12
2.3	保証開始日を納品日に合わせる方法.....	14
2.4	WTOS, Xenith Maintenance, WDM, TCX license のアクティベーション方法 ...	16
2.5	ソフトウェアのダウンロードサイト.....	20
3.	アカウント情報に関して.....	21
3.1	ユーザーネーム、パスワードを忘れた場合.....	21
-	パスワードを忘れた場合 .....	21
-	ユーザーネームを忘れた場合.....	23
3.2	同じアカウントにユーザーを追加登録する場合.....	24
3.3	お問い合わせ.....	28



## はじめに

この文書ではワイズサポート&セルフサービスセンターを使用したワイズ製品登録方法、ソフトウェアライセンスキー取得の仕方について説明しています。ワイズサポート&セルフサービスセンターを使用することにより、ユーザー自身で以下オペレーションを行って頂けます。

- ・ シンクライアント製品登録
- ・ ソフトウェア製品のライセンスキー自動取得
- ・ 保証期間の確認



## 1. アカウントの作成

ワイズテクノロジーサポート・セルフサービスサイトを使用するにはアカウントの作成が必要です（会社名に対して必ず一つのアカウントが必要です）。アカウントの承認まで最低 24 時間かかりますので、まずはアカウントの作成をお願い致します。

### 1.1 アカウント作成方法

以下サイトよりワイズテクノロジーサポート・セルフサービスサイトへアクセスします。

[https://support.wyse.com/OA\\_HTML/ibuhpage.jsp](https://support.wyse.com/OA_HTML/ibuhpage.jsp)

以下画面赤枠の Register Here をクリックします。

Wyse Technology Support and Self-Service

Home Knowledge Base

Note:

**Login**

Are you already a registered user?

- Click Here to Login
- Register Here**

**Welcome Self-Service Users!**

The primary goal of the Wyse Self-Service Center is to enable our customers to learn and communicate interactively with Wyse Customer Support.

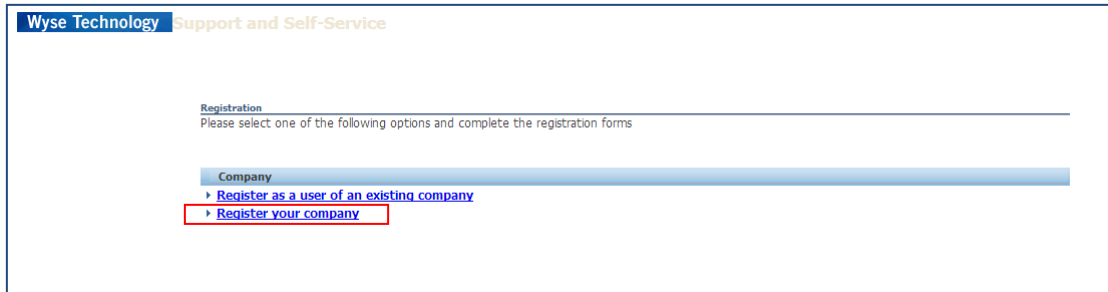
Wyse Self-Service Center will allow you to:

- Create support incidents
- Update existing support incidents
- Upload attachments to new or existing incidents
- Access the Wyse Customer Support Knowledge Base for troubleshooting

**Wyse Support**

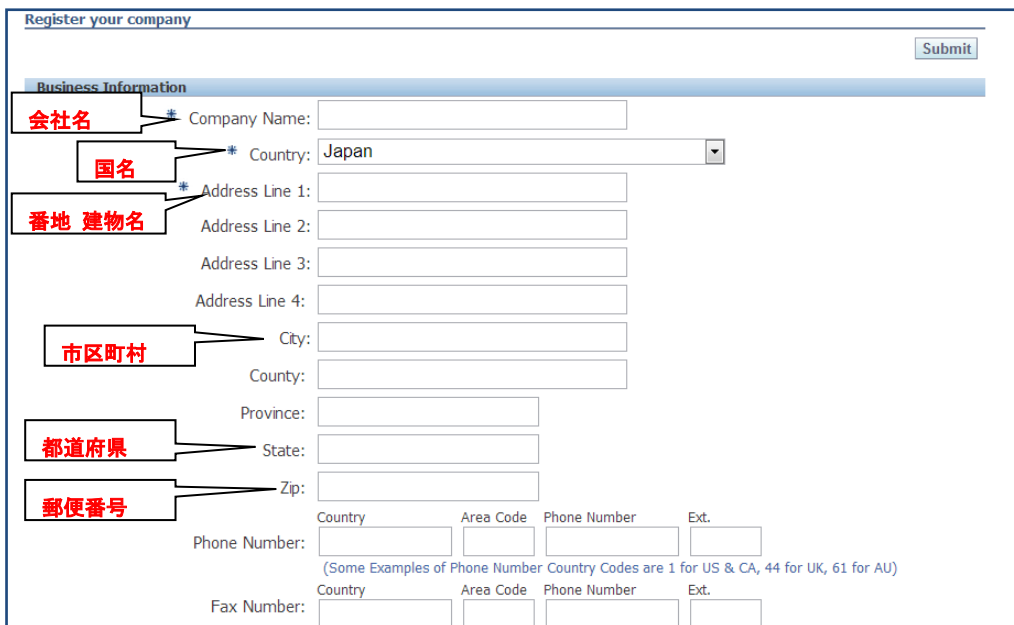
- Software Downloads
- Product Registration
- Lifecycle Support Policy
- RMA Request Form

次に“Register your company” リンクをクリックします。



以下の項目を英語で入力します。住所、氏名のみ日本語で入力してください。

注意：＊は必須項目になります。またアカウント作成は、会社名とメールアドレスのドメインが一致していることが条件となります。会社名と一致していないドメインアドレス、また個人のメールアドレス( yahoo.com、gmail.com など)ではご申請いただけませんのでご了承ください。



- ① 会社名 (Company Name) 例：Wyse Technology K.K
- ② 国 (Country) 例：Japan (プルダウンより Japan を選択してください。)
- ③ 番地 建物名 (Address Line 1) 例：有楽町電気ビルヂング南館 10 階
- ④ 市区町村 (City) 例：千代田区有楽町
- ⑤ 都道府県 (State) 例：東京都
- ⑥ 郵便番号 (Zip) 例：100-0006

**Personal Information**

\* First Name:

Middle Name:

\* Last Name:

\* Email Address:

(first.last@yourdomain.com) Your E-mail Address will be your User Name

Country Area Code Phone Number Ext.

Business Phone Number:

(Some Examples of Phone Number Country Codes are 1 for US & CA, 44 for UK, 61 for AU)

Country Area Code Phone Number Ext.

Personal Phone Number:

Country Area Code Phone Number Ext.

Fax Number:

\* Password:

\* Confirm Password:

(Password must be at least 8 characters long and must contain at least one alphabetic and one numeric character and No repeating characters)

☐ Please send me e-mail about special offers and products.

⑦ 名 (First Name)例：太郎

⑧ 姓 (Last Name) 例：山田

⑨ e メールアドレス 例：[wyse@wyse.com](mailto:wyse@wyse.com)

\*e メールアドレスがログイン時の User Name になります。

⑩ 電話番号 (Business Phone Number) \*国番号から記入してください。

Country(国番号)日本の場合：81

Area Code: 市外局番より 0 を除いたもの

⑪ パスワード

\*アルファベットと数字もしくは記号を組み合わせで 8 文字以上で作成ください。

⑫ パスワード (確認用)\*上記⑪のパスワード確認用に再度入力してください。

入力が終わりましたら、赤枠の Submit(提出)ボタンを押します。



ユーザーネームとして登録したメールアドレスに、Wyse Workflow(wfprde@wyse.com)よりメールが2通送信されます。

・1 通目：ユーザー登録内容のお知らせ

件名： Registration Confirmation

このメールはアカウント登録処理が行われていることをご案内するメールです。

Thank you for registering with Wyse Technology Inc. Once the approval process is complete you will receive an email and be able to access the system using the following information:

Username : \*\*\*\*\*@wyse.com

URL : application

2 通目：ユーザー登録完了のお知らせ

件名： Your "Business User" account has been approved.

アカウント作成が完了したことをご案内するメールです。

Congratulations! Your "Business User" account has been approved.

Any enrollments not requiring approval have also been granted to you. You will receive separate e-mails regarding the decision for each enrollment that requires approval.

Please use the following information to access the system:

Username: \*\*\*\*\*@wyse.com

URL: Application URL

登録完了までは通常 24 時間かかります。登録処理後、24 時間たってもユーザー登録完了メールが届かない場合は、お手数ですが、info\_wysejp@dell.com までお問い合わせください。

ユーザー登録完了メール受領後、ワイズテクノロジーサポート・セルフサービスサイト へアクセスできます。





アカウントの作成は、英語で記入された会社名とメールアドレスのドメインが一致していることが条件となります。会社名と一致しないドメインアドレス、また個人のメールアドレス (yahoo.com、gmail.com など)はご申請いただけませんのでご注意ください。

会社名とメールアドレスのドメインが一致しない場合、以下のアカウント作成拒否メールが送付されます。恐れ入りますが再度会社名のドメインでご登録をお願いいたします。

Your "Business User" account has been rejected for the following reason:

< Company name and e-mail address domain do not match >

Our automated system currently does not accept if the company name and registered email address do not match or personal email accounts (such as @yahoo.com, @gmail.com, etc) for verification purposes.

Sincerely,

wysecss@wyse.com

## 1.2 ワイズテクノロジーサポート・セルフサービスサイトへのログインの仕方

以下のサイトにアクセスし、“Click Here to Login”をクリックします。

<http://support.wyse.com/selfservice.html>



上記ステップで登録したユーザーネームとパスワードを入れ、“Login”ボタンを押します。

The image shows the login page for Wyse Technology. The header features the 'Wyse Technology' text on the left and a collage of thin client devices on the right. The main content area is split: the left side has a large globe graphic with the 'WYSE' logo and the tagline 'The Global Leader in Thin Computing'; the right side contains the login form. The form includes fields for '\*User Name' (with a hint: 'example: first character of first name followed by last name') and '\*Password' (with a hint: 'example: 4c99v23'), followed by 'Login' and 'Cancel' buttons. Below these are links for 'Login Assistance' and an 'Accessibility' dropdown menu set to 'None'. At the bottom, there is a 'Select a Language' section with 'English' highlighted. The footer contains a 'Privacy Statement' link on the left and a copyright notice 'Copyright © 2006 Wyse Technology Inc. All rights reserved.' on the right.

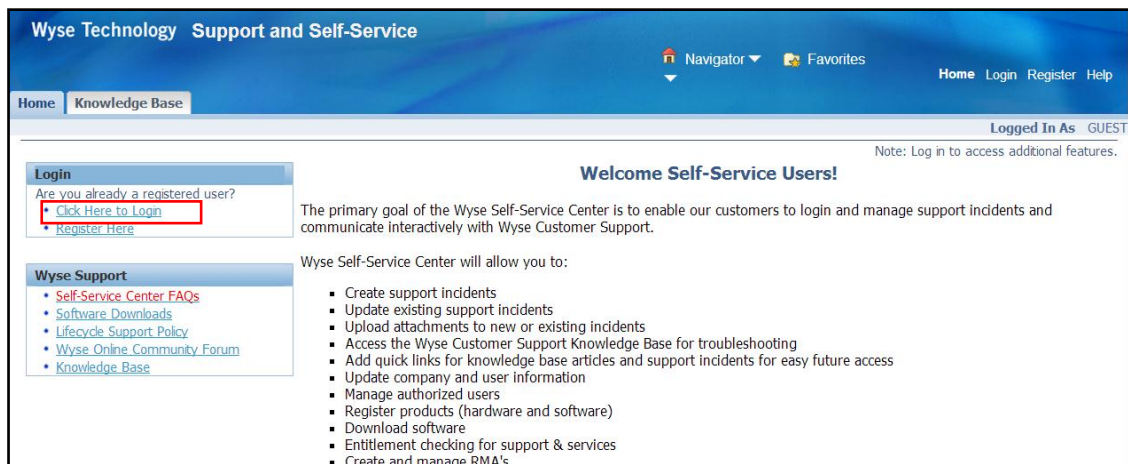
## 2. シンククライアント製品の登録

### 2.1 標準保証(Standard warranty)の登録方法

#### ー サポート&セルフサービスへのログイン

以下サイトより、サポート&セルフサービスサイトへアクセスし、赤枠の Click Here to Login をクリックします。

[https://support.wyse.com/OA\\_HTML/ibuhpage.jsp](https://support.wyse.com/OA_HTML/ibuhpage.jsp)



以下ログイン画面が表示されますので、ログインネーム、パスワードを入力し、Login ボタンを押します。



Support & Self Service にログイン後、以下の画面が表示されます。Home ボタンを



クリックします。

Wyse Technology E-Business Suite

Enterprise Search: All [Go] Search Results Display Pref

Oracle Applications Home Page

Main Menu

- Wyse Registered Customer
  - Home**
  - Profile
  - Sites

Personalize

Worklist

Full List

From	Type	Subject	Sent	Due
There are no notifications in this view.				
✓TIP Vacation Rules - Redirect or auto-respond to notifications.				
✓TIP Worklist Access - Specify which users can view and act upon your notifications.				

赤枠の Registration, Licensing & Downloads(New\*\*) をクリックします。

Wyse Technology Support and Self-Service

Home Administration Profile Sign Out Help

Home Orders Support and Service Center

Quick Find: Service Requests [Go]

Logged In As STGEMOCK@WYSE.C

Welcome STGE Mock, 16-DEC-2010

Personalize: Content Layout

Support Resources

- Navigate quickly using these links.
- Find solutions to your problems
- Create Service Request
- Update your personal information
- Manage users
- Create and manage RMA's
- Registration, Licenses & Downloads (New\*\*)**

Knowledge Base Quick Links

No.	Description
No solution quick links found	

Search Knowledge Base

Search [Go]

Tip: Describe your problem to see potential solutions.

Service Request Quick Links

No.	Description
No service request quick links found	

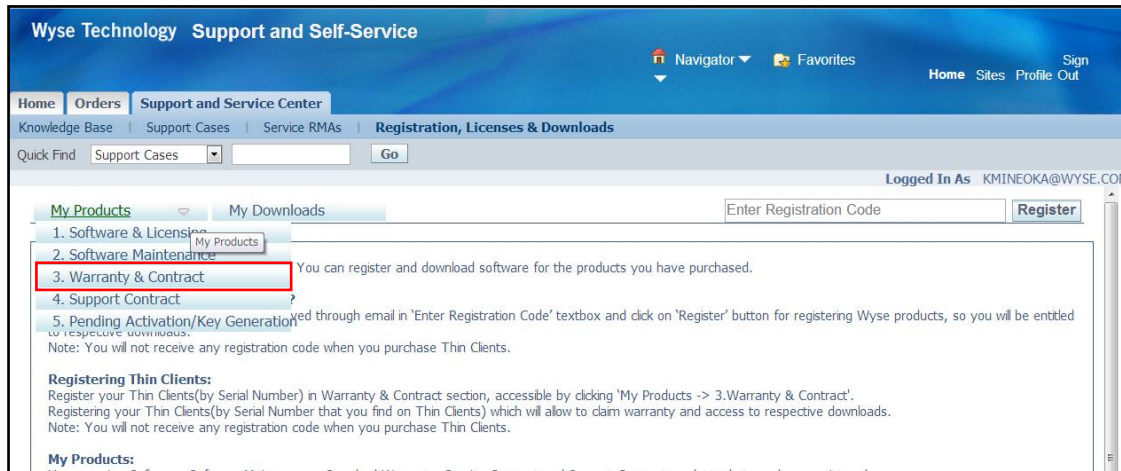
Service Requests

Request Number	Problem Summary	Request Type	Status	Reported On	Last Updated On
No service requests are found.					

Home Orders Support and Service Center Home Administration Profile Sign Out Help

Copyright 2006, Wyse Technology Inc. All rights reserved.

右下の My Product の下にある 3. Warranty & Contract'をクリックします。



Wyse Technology Support and Self-Service

Home Orders Support and Service Center

Knowledge Base Support Cases Service RMAs Registration, Licenses & Downloads

Quick Find Support Cases Go

Logged In As KMINEOKA@WYSE.COM

My Products My Downloads

1. Software & Licenses  
2. Software Maintenance  
**3. Warranty & Contract**  
4. Support Contract  
5. Pending Activation/Key Generation

You can register and download software for the products you have purchased.

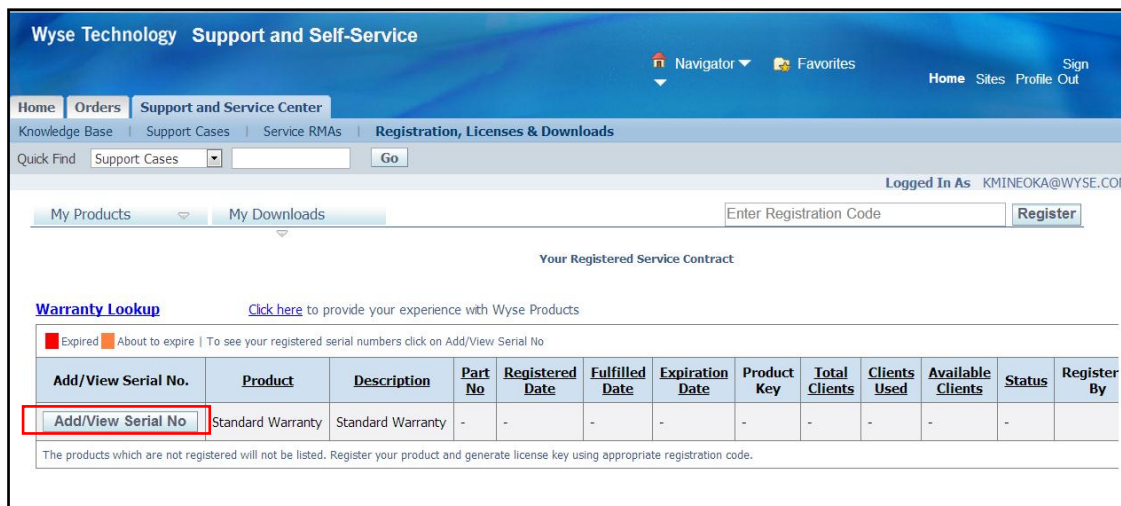
Enter Registration Code Register

Note: You will not receive any registration code when you purchase Thin Clients.

**Registering Thin Clients:**  
Register your Thin Clients (by Serial Number) in Warranty & Contract section, accessible by clicking 'My Products -> 3. Warranty & Contract'.  
Registering your Thin Clients (by Serial Number that you find on Thin Clients) which will allow to claim warranty and access to respective downloads.  
Note: You will not receive any registration code when you purchase Thin Clients.

My Products:

赤枠の“Add/View Serial No”をクリックし、標準保証(Standard Warranty)の登録を行います。



Wyse Technology Support and Self-Service

Home Orders Support and Service Center

Knowledge Base Support Cases Service RMAs Registration, Licenses & Downloads

Quick Find Support Cases Go

Logged In As KMINEOKA@WYSE.COM

My Products My Downloads

Enter Registration Code Register

Your Registered Service Contract

**Warranty Lookup** [Click here](#) to provide your experience with Wyse Products

Expired About to expire To see your registered serial numbers click on Add/View Serial No

Add/View Serial No.	Product	Description	Part No	Registered Date	Fulfilled Date	Expiration Date	Product Key	Total Clients	Clients Used	Available Clients	Status	Register By
<b>Add/View Serial No</b>	Standard Warranty	Standard Warranty	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

The products which are not registered will not be listed. Register your product and generate license key using appropriate registration code.

－ シンククライアント製品登録 (複数台を登録する場合)

“Add/View Serial No”をクリックした後、以下のポップアップウィンドウが表示されます。赤枠のボックスへ、シンククライアントのシリアル番号を入力し、Register ボタンを押します。

\*シリアル番号の最初の S を除き登録してください。

\*\*複数台登録する場合は、シリアル番号の間をコンマ(,)で区切って入力してください。例：

261DJ700150,261DJ500124

[Close](#)

Standard Warranty

Enter the Serial Numbers by Comma Separated  
(Upload Serial Numbers using template if you have more than 100 Serial Numbers)

2EMDJ701882, 2660J667483, 2660J657484



(OR) Upload the Serial Numbers using the template. [Click here](#) to download the template.

Browse...

Register

Cancel

\* Product will be supported at maximum of 5 years for desktop and 3 years for mobile products subjected to products under contract.

Serial Number	Model	Start Date	Expire Date*	Registered By
2EMDJ701881	C10LE	29-Aug-2010	29-Aug-2013	STGEMOCK@WYSE.COM
2660J667484	V10LE	06-Aug-2010	06-Aug-2013	STGEMOCK@WYSE.COM



- シリアル番号の登録 (CSV ファイルを使用して一括登録する場合)

CSV ファイルテンプレートを使用することにより、シンククライアントを一括で登録することができます。

以下赤枠の Click よりテンプレートをダウンロードします。

The image shows a 'Standard Warranty' dialog box. It has a 'Close' button in the top right corner. The main area contains a text box for entering serial numbers, with the instruction: 'Enter the Serial Numbers by Comma Separated (Upload Serial Numbers using template if you have more than 100 Serial Numbers)'. Below this, there is a section that says '(OR) Upload the Serial Numbers using the template. Click here to download the template.' The word 'Click' is highlighted with a red rectangle. To the right of this text is a 'Browse...' button. At the bottom of the dialog are 'Register' and 'Cancel' buttons. A footnote at the bottom states: '\* Product will be supported at maximum of 5 years for desktop and 3 years for mobile products subjected to products under contract.'

テンプレート(csv ファイル)の A 列にシリアル番号を入力します。シリアル番号の間へはスペースを空けないよう入力してください。

The image shows a screenshot of Microsoft Excel with a CSV file named '123.csv' open. The spreadsheet has columns A through L and rows 1 through 14. The data in the spreadsheet is as follows:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	Please enter Serial Number from below. Enter only one Serial Number per line. Don't leave any blank rows between Serial Numbers.											
2	2EMDJ701881											
3	2660J667484											
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												
11												
12												
13												
14												

A red arrow points down from row 2 to row 14, indicating that serial numbers should be entered in column A for each row.

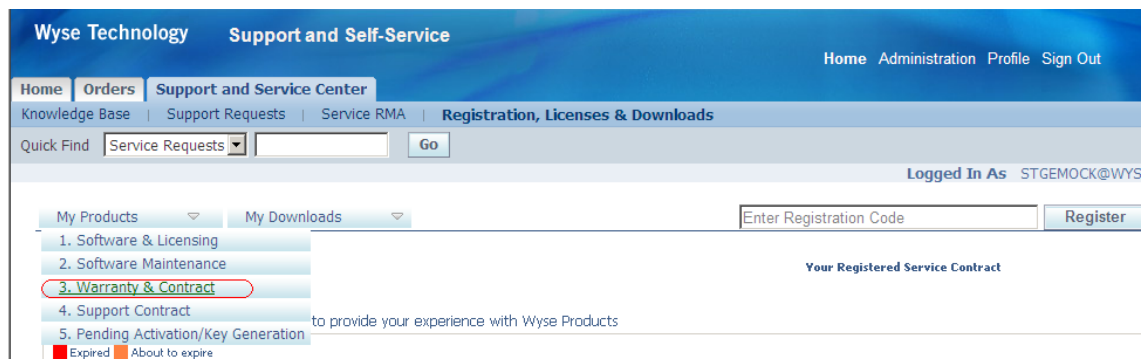
\*注意 : CSV ファイルで 100 台以上のシリアルを登録する際、ファイルがシステムにアップロードされるまで時間がかかる場合がございます。



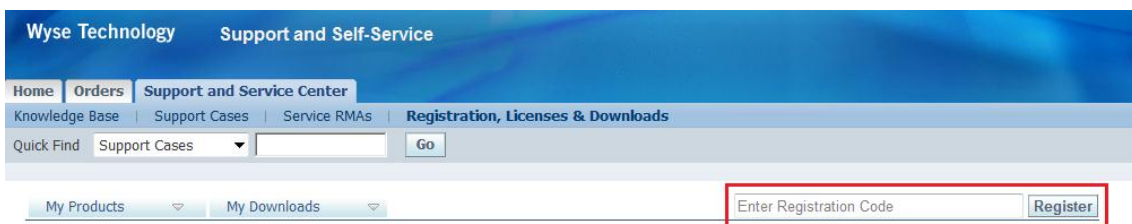
## 2.2 延長保証の登録方法

延長保証の登録を行う前に必ず該当製品の登録(「2.1 標準保証(Standard warranty)の登録方法」)を行ってください。

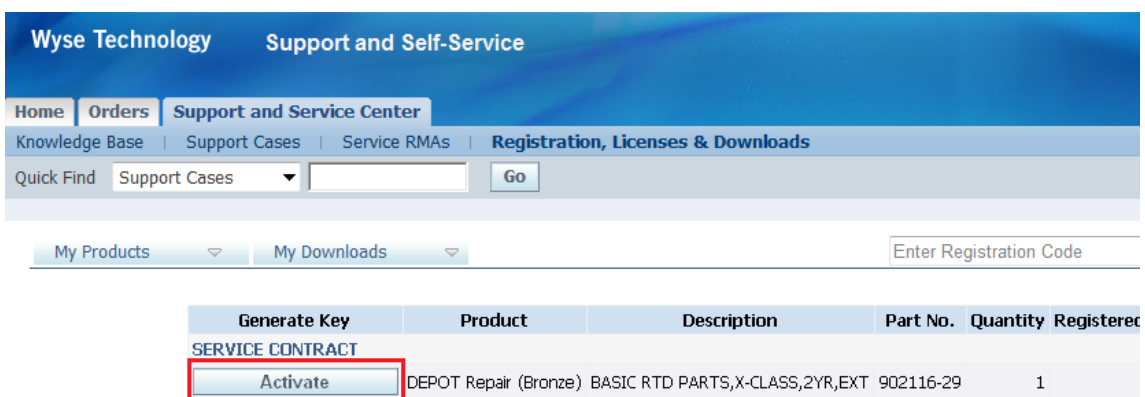
My Products の 3. Warranty & Contract をクリックします。



“Enter Registration Code” の欄に Wyse から送信されたレジストレーションコードを入力し、“Register” ボタンを押します。



表示内容を確認し、“Activate” ボタンを押します。





該当する製品の欄にある“Add/View Serial No”を押し、前頁（「2.1 標準保証(Standard warranty)の登録方法」）と同じようにシリアル番号を登録します。その後、該当シリアル番号の保証期間が延長されていることをご確認ください。

Add/View Serial No.	Product	Description	Part No	Registered Date	Fulfilled Date	Expiration Date	Product Key
Add/View Serial No	Standard Warranty	Standard Warranty					
Add/View Serial No	ARS (Silver)	OPT,3YR SILVERCHOICE G-CLASS	902116-08	16-Dec-2010	16-Dec-2010	16-Dec-2013	H020116864-000071811
View Serial No	ARS (Silver)	OPT,3YR SILVERCHOICE V-CLASS	902116-07	14-Dec-2010			
Add/View Serial No	ARS (Gold)	OPT,5YR GOLDCHOICE CXGLE	902116-41	16-Dec-2010	16-Jul-2010	16-Jul-2015	H020116864-000071811
View Serial No	ARS (Silver)	OPT,3YR SILVERCHOICE V-CLASS	902116-07	14-Dec-2010			
Add/View Serial No	ARS (Silver)	OPT,3YR SILVERCHOICE V-CLASS	902116-07	15-Dec-2010	14-Dec-2010	14-Dec-2013	H020116849-000071781

## 2.3 保証開始日を納品日に合わせる方法

標準保証の開始日をワイズ製品が工場を出荷された日から納品日に変更する場合、Upload Proof of Purchase をクリックし、日付入りの証明書(納品書、出荷証明)をアップロードします。

\*証明書には、以下の項目が必要となります。

- ・ 納品日
- ・ 納品先住所
- ・ 製品型番 もしくは製品名
- ・ 端末のシリアル番号

\*証明書は PDF フォーマットでアップロードください。Word ファイル、Excel での納品書は証明として受け付けられませんのでご了承ください。

[Close](#)

Standard Warranty

Enter the Serial Numbers by Comma Separated  
(Upload Serial Numbers using template if you have more than 100 Serial Numbers)

**Upload Proof Of Purchase**
✕

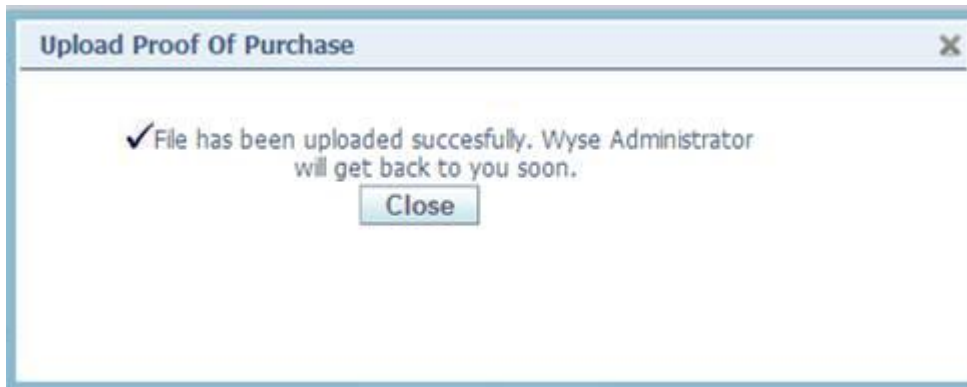
\* Please upload valid Purchase proof.

\* Product will be supported at max of 5 years subjected to product under contract.

■ Expired ■ About to expire | \*Warranty expire date may change subject to proof of purchase. [Click Here](#) to attach Proof Of Purchase

Serial Number	Model	Start Date	Expire Date*	Registered By
2ELJ8ABCDE	C10LE	15-Sep-2010	15-Sep-2013	ESAYYED@WYSE.COM
2EMDJ702175	C10LE	29-Aug-2010	29-Aug-2013	ESAYYED@WYSE.COM
2EMDJ702002	C10LE	29-Aug-2010	29-Aug-2013	ESAYYED@WYSE.COM
2EMDJ701781	C10LE	29-Jul-2010	29-Aug-2013	ESAYYED@WYSE.COM

ファイルをアップロードすると以下画面が表示されます。日付の変更は通常 24 時間-48 時間で行われます。





## 2.4 WTOS, Xenith Maintenance, WDM, TCX license のアクティベーション方法

購入したソフトウェア製品のライセンスを取得するためには、レジストレーションコードが必要になります。レジストレーションコードはメールで送信されます。

件名例：e-fulfillment for SO#23456789, PO#2345: Ship To:Wyse Technology KK.

e-fulfillment for SO#(Wyse 社オーダー番号), PO#(販売店発注番号): Ship To: (エンドユーザー様名英語)

メール例：

Dear Dell|Wyse Customer,  
Thank you for your purchase of Dell|Wyse Products. We are sending you this email because you have purchased Dell|Wyse products directly from Dell|Wyse or through its partners.

Product Name	Product Description
730958-04	WYSE TOS, SW MAINT, 3YR

Registration Code: 858709-071312-591220

**IMPORTANT:**  
Registration code can only be used one time and is intended for use by the end customer only. Product registration is required for generation of software licenses and contracts.

To register your product:

1. Go to Wyse Self-Service Center - <http://support.wyse.com/selfservice.html>
2. Log in with your registered credentials. If you do not have an account registered, please click on "Register Here" and follow the instructions to create an account. (It can take up to 2 business days to be activated).
3. Click on "Registration, Licenses & Downloads" link and enter the Registration Code (provided above).
4. On successful registration, you will be provided with a screen where license keys can be generated.
5. For registration support please email [wysecss@wyse.com](mailto:wysecss@wyse.com)

Read this in [French](#) | [German](#) | [Japanese](#)

### レジストレーションコード

Dell Wyse製品ご購入のお客様  
Dell Wyse製品をご購入頂きありがとうございます。本メールはDellWyse製品をご購入頂いたお客様へ送信しております。

**レジストレーションコード：858709-071312-591220**

**重要：**  
レジストレーションコードは一度のみ使用できます。製品登録を行うことでソフトウェアライセンス、保証延長コードを自動生成します。

**製品登録方法：**  
ワイズセルフサービスセンターへアクセスします。  
wyse self service center ユーザーIDを取得するためには、<http://support.wyse.com/selfservice.html> にアクセスし、"Register Here"よりご登録頂けます。Web上で必要項目を送信された後、メールでユーザーIDが届きます。(登録完了まで2営業日かかります。)

"Registration, Licenses & Downloads" をクリックし、レジストレーションコードを入力します。  
レジストレーションコード入力後、ライセンスキーが表示されます。  
製品登録に関してのご質問は [wysecss@wyse.com](mailto:wysecss@wyse.com) までお問い合わせください。

受領したメールの Japanese をクリックすると同じ内容が日本語で表示されます。



Support and Self-Service にログイン後、以下の画面が表示されます。

Wyse Technology Support and Self-Service

Home Administration Profile Sign Out Help

Home Orders Support and Service Center

Quick Find Service Requests Go

Welcome STGE Mock, 16-DEC-2010

Personalize: Content Layout

**Support Resources**

Navigate quickly using these links.

- Find solutions to your problems
- Create Service Request
- Update your personal information
- Manage users
- Create and manage RMA's
- Registration, Licenses & Downloads (New)\*\***

**Service Request Quick Links**

No service request quick links found

**Service Requests**

Request Number	Problem Summary	Request Type	Status	Reported On	Last Updated On
No service requests are found.					

**Knowledge Base Quick Links**

No.	Description
No solution quick links found	

**Search Knowledge Base**

Search Go

Tip: Describe your problem to see potential solutions.

Home Orders Support and Service Center Home Administration Profile Sign Out Help

Copyright 2006, Wyse Technology Inc. All rights reserved

“Registration, Licenses & Downloads (\*\*New)” リンクをクリックすると以下の画面が表示されます。

Wyse Technology Support and Self-Service

Home Administration Profile Sign Out

Home Orders Support and Service Center

Knowledge Base Support Requests Service RMA **Registration, Licenses & Downloads**

Quick Find Service Requests Go

Logged In As STGEMOCK@WYSE.COM

My Products My Downloads Enter Registration Code Register

Thank you for purchasing Wyse products. You can register and download software for the products you have purchased.

**Have you recieved registration code?**

Enter the registration code you have received through email in 'Enter Registration Code' textbox and click on 'Register' button for registering Wyse products.

**Registering Thin Clients:**

You can register your Thin Clients in Warranty & Contract section, accessible by clicking 'My Products -> 3.Warranty & Contract'.

**My Products:**

You can view Software, Software Maintenance, Standard Warranty, Service Contract and Support Contract products that you have registered.

**My Downloads:**

You can download software for the products you have purchased.

To download evaluation software for the products, please [Click Here](#)

**Help:**

[Click here](#) to know more about site by reading portal FAQs.

**Contact us:**

Your feedback is very valuable to us. Please [click here](#) to write your feedback/any issues



“Enter Registration Code”の欄に Wyse から送信されたレジストレーションコードを入力し、“Register” ボタンを押します。

The screenshot shows the 'Registration, Licenses & Downloads' section of the Wyse Technology portal. A red box highlights the 'Enter Registration Code' text input field and the 'Register' button. Below this, there is a message: 'Thank you for purchasing Wyse products. You can register and download software for the products you have purchased.' followed by instructions on how to register and download software.

レジストレーションコードを登録した後、購入したソフトウェア製品が表示されます。ソフトウェアのライセンスキーは以下の赤枠の‘Generate Key’ボタンを押すと作成されます。

The screenshot shows the 'Registration For Token :514078-121014-360450' section of the Wyse Technology portal. A table lists the registered products, and a red box highlights the 'Generate Key' button for the first product.

Generate Key	Product	Description	Part No.	Quantity	Registered Date	Fulfilled Date	Expiration Date	Product/Reference Key	Status
SOFTWARE									
Generate Key	TCX	SW,WYSE TCX SUITE,SERVER	906207-01	1	14-Dec-2010				NOT ACTIVATED
SOFTWARE MAINTENANCE									
Activate	WDM	SW,WTOS MAINT,3 YR	730958-04	1	14-Dec-2010				NOT ACTIVATED
Activate	TCX	SW,TCX SUITE,1YR MAINT	730973-01	1	14-Dec-2010				NOT ACTIVATED
SERVICE CONTRACT									
Activate	ARS (Silver)	OPT,3YR SILVERCHOICE V-CLASS	902116-07	1	14-Dec-2010				NOT ACTIVATED



ソフトウェアメンテナンスの“Activate”ボタンをクリックすると、Product/Reference Key の欄にライセンスキーが表示されます。

Wyse Technology Support and Self-Service

Home Administration Profile Sign Out

Home Orders Support and Service Center

Knowledge Base | Support Requests | Service RMA | Registration, Licenses & Downloads

Quick Find Service Requests  Go

Logged In As STGEMOCK@WYSE.CO

My Products My Downloads  Enter Registration Code Register

Registration For Token :514078-121014-360450

Generate Key	Product	Description	Part No.	Quantity	Registered Date	Fulfilled Date	Expiration Date	Product/Reference Key	Status
SOFTWARE									
Generate Key	TCX	SW,WYSE TCX SUITE,SERVER	906207-01	1	14-Dec-2010				NOT ACTIVATED
SOFTWARE MAINTENANCE									
Activate	WDM	SW,WTOS MAINT,3 YR	730958-04	1	14-Dec-2010				NOT ACTIVATED
Activate	TCX	SW,TCX SUITE,1YR MAINT	730973-01	1	14-Dec-2010				NOT ACTIVATED

Registered Date: アクティベートした日付

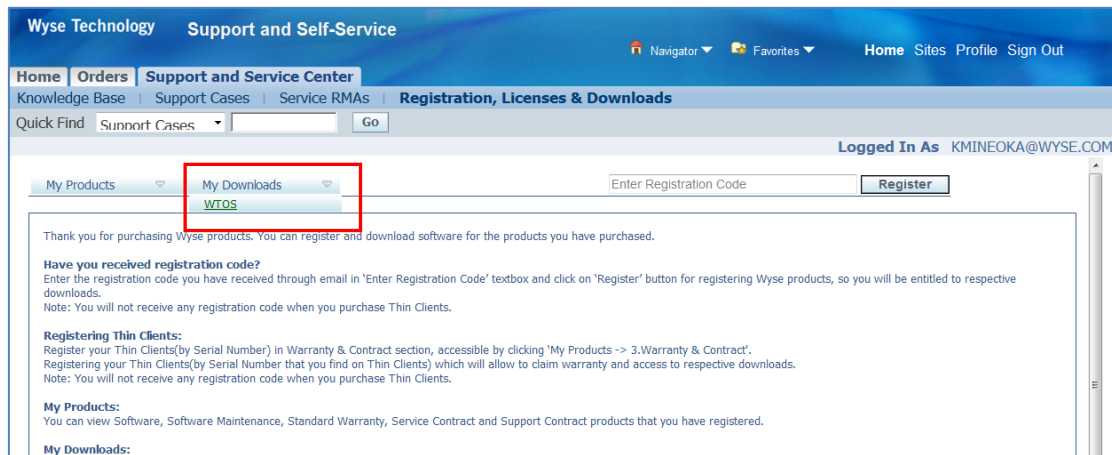
Fulfilled Date: ライセンス開始日

Expiration Date: ライセンス終了日

\*2013 年 11 月以前に購入のお客様は、ご発注時のエンドユーザー情報をもとに作成したアカウントでライセンスアクティベーションを行っております。過去に購入された製品が閲覧できない場合は 別途弊社より発行しておりました製品登録のお知らせ（証書）を添付の上 [info\\_wysejp@ dell.com](mailto:info_wysejp@ dell.com) までお問い合わせください。

## 2.5 ソフトウェアのダウンロードサイト

ソフトウェアのダウンロードサイトは以下赤枠の My Downloads より閲覧できます。\*購入済みのソフトウェアのダウンロードサイトのみ My Downloads に表示されます。



例：WTOS の場合

WTOS をクリックするとダウンロードサイトが表示されます。ライセンスの有効期限が切れたものはグレイ表示され選択できなくなります。

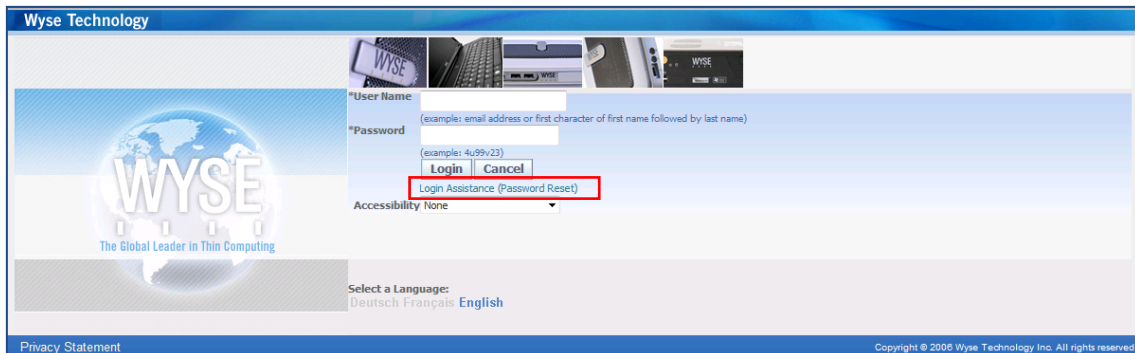
File Name	Version	Notes	Posted Date
Z10D_8.0_037_JP.zip	8.0_037	8.0_037 Release for Wyse ThinOS Z10D - Japan	25-Jun-2013
Z10D_8.0_037.zip	8.0_037	8.0_037 Release for Wyse ThinOS Z10D	25-Jun-2013
D10D_8.0_037_JP.zip	8.0_037	8.0_037 Release for Wyse ThinOS D10D - Japan	25-Jun-2013
D10D_8.0_037.zip	8.0_037	8.0_037 Release for Wyse ThinOS D10D	25-Jun-2013
V10LE_8.0_037.zip	8.0_037	8.0_037 Release for Wyse ThinOS V10LE	24-Jun-2013
C10LE_8.0_037.zip	8.0_037	8.0_037 Release for Wyse ThinOS C10LE	24-Jun-2013
R10L_8.0_037.zip	8.0_037	8.0_037 Release for Wyse ThinOS R10L	24-Jun-2013
T10_8.0_037.zip	8.0_037	8.0_037 Release for Wyse ThinOS T10	24-Jun-2013
T10_7.1_207.zip	7.1_207	7.1_207 Maintenance Release for Wyse ThinOS T10	03-Dec-2012



### 3. アカウント情報に関して

#### 3.1 ユーザーネーム、パスワードを忘れた場合

ユーザーネームもしくはパスワードを忘れた場合、ワイズハードウェア修理登録サイトのページのログイン画面の、Login Assistance (Password Reset)から、ユーザーネーム、パスワードの再発行が行えます。



#### － パスワードを忘れた場合

パスワードを忘れた場合、以下赤枠へ登録したユーザーネームを入力し、Forgot Password ボタンを押します。



Wyse Workflow よりパスワードのリセット方法がメールで送られます。(英語のみ)

赤枠の Reset your password をクリックすると、以下画面が表示されます

件名 : Password Reset

[Reset your password](#) and follow the on-screen instructions. This email can be ignored in case you didn't request a password reset, the link is only available for a short time.

以下画面が表示されますので、ユーザーネーム、パスワードを入力し、赤枠の Confirm Password ボタンを押します。



The screenshot shows the 'Reset Password' page of the Wyse Technology system. It includes a header with the Wyse Technology logo and navigation links (Home, Preferences, Help). The main content area has a title 'Reset Password' and a note: '\* Indicates required field. Please enter your username and passwords below. The password you enter below will be used to replace your old password.' Below this, there are three input fields: 'User Name', 'Password' (with a note '(8 characters or more)'), and 'Confirm Your Password'. A red box highlights the 'Confirm Password' button. Red callout boxes with Japanese text point to the input fields: 'ユーザーネーム' (User Name) for the first field, 'パスワード' (Password) for the second, and 'パスワード確認用' (Password Confirmation) for the third.

注意：

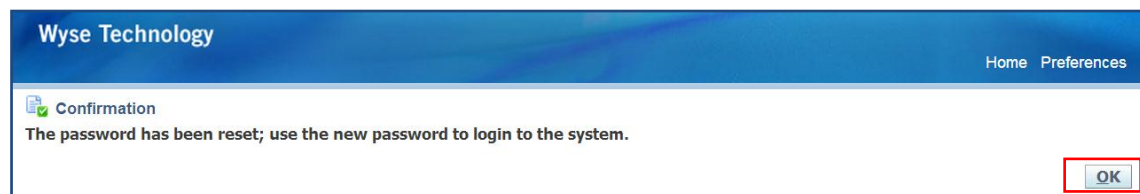
パスワードは以下項目を組み合わせ 8 文字以上で設定してください。

- アルファベットと数字もしくは記号、その他文字を含むこと
- アルファベット (例：a-z, A-Z)
- 数字 (例：0-9)
- 記号やその他の文字 (例：!@#\$%^&\*()\_+|~-=¥{}[]:;'<>?,./)

パスワードに適さないもの：

- ユーザー名と同じもの
- 辞書に載っている単語
- 辞書に載っている単語に数字、記号をつけたもの (例, secret1, 1secret, secret?)
- 同じ文字を繰り返したもの
- 最近使用したパスワード

以下パスワードがリセットされましたという画面が表示されますので、OK ボタンを押します。



The screenshot shows the 'Confirmation' screen of the Wyse Technology system. It has a header with the Wyse Technology logo and navigation links (Home, Preferences). The main content area has a title 'Confirmation' and a message: 'The password has been reset; use the new password to login to the system.' A red box highlights the 'OK' button in the bottom right corner.

－ ユーザーネームを忘れた場合

ユーザーネームを忘れた場合、アカウント登録した際のメールアドレスを以下赤枠に入力し、Forgot User Name ボタンを押します。



Wyse Technology iSupport Guest User

Login Assistance

\* Indicates required field

**Forgot Password**

Enter your user name, instructions for how to reset your password will be emailed to you.

User Name

**Forgot User Name** ユーザーネームを忘れた場合

Enter the email address associated with your account, your user name will be emailed to you.

Email

(Example: first.last@domain.com)

Wyse Workflow よりユーザーネームが記載されたメールが送付されます。

件名 : FYI: User Name lookup

The following user account is associated with your email address. You can now [login](#) or [reset your password](#). This email can be ignored in case you didn't submit the user name lookup request; the reset password link is only active for a short time.

Username: [\\*\\*\\*\\*\\*@WYSE.COM](#)

### 3.2 同じアカウントにユーザーを追加登録する場合

既に作成しているアカウント情報に追加でユーザーを登録する場合、以下赤枠の Register Here をクリックします。



Register as a user of an existing company(登録済みのアカウントにユーザーを登録する)をクリックします。



以下画面が表示されますので、①から⑥の内容を記入し、入力が終わりましたら、赤枠の“Submit”(提出)ボタンを押します。

The image shows a web registration form titled "Register as a user of an existing company". The form is divided into two main sections: "Business Information" and "Personal Information".

- Business Information:** Contains a field for "Organization Number:" with a red callout box labeled "会社番号\*" (Company Number\*).
- Personal Information:** Contains fields for "First Name:", "Middle Name:", "Last Name:", and "Email Address:". Red callout boxes label these as "名 (例: 太郎)" (Name (e.g., Taro)), "姓 (例: 山田)" (Surname (e.g., Yamada)), and "Eメール" (Email).
- Phone Numbers:** There are three rows for "Business Phone Number:", "Personal Phone Number:", and "Fax Number:". Each row has four sub-fields: "Country", "Area Code", "Phone Number", and "Ext.". A red callout box labeled "電話番号 日本 81" (Phone Number Japan 81) points to the "Country" field of the Business Phone Number.
- Password:** Fields for "Password:" and "Confirm Password:". A red callout box labeled "パスワード" (Password) points to the Password field, and another labeled "パスワード(確認用)" (Password (confirmation)) points to the Confirm Password field.
- Submit Buttons:** There are two "Submit" buttons. The one at the top right is in a grey box, while the one at the bottom right is in a red-bordered box.
- Other Text:** A note states "(first.last@yourdomain.com) Your E-mail Address will be your User Name". A checkbox at the bottom asks "Please send me e-mail about special offers and products."

- ① 会社番号\* (Organization Number)
- ② 名 (First Name)
- ③ 姓 (Last Name)
- ④ 電話番号 (Business Phone Number) \*国番号から記入してください。  
Country(国番号)日本の場合 : 81  
Area Code: 市外局番より 0 を除いたもの
- ⑤ パスワード  
\*パスワードはアルファベット、数字もしくは記号を組み合わせ 8 文字以上で作成ください。
- ⑥ パスワード確認用

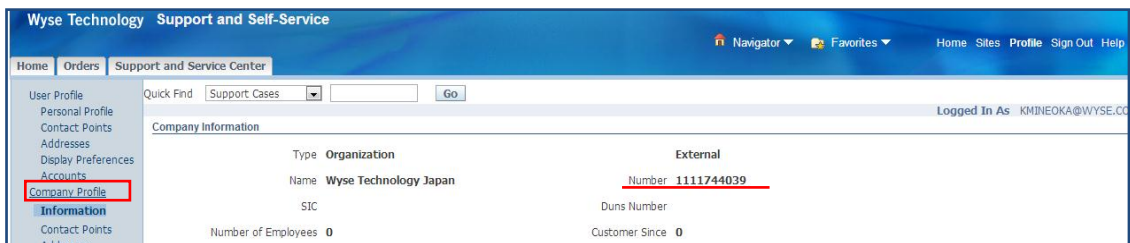
\*会社番号(Organization Number)はハードウェア修理サイト(Support and Self-Service)右上にある Profile、Company Profile より確認できます。



右上にある Profile をクリックします。



以下赤枠の Company Profile をクリックします。Number の右側に記載されている数字が会社番号になります。



登録後ユーザーネームとして登録したメールアドレスに、Wyse Workflow(wfprde@wyse.com)よりメールが2通送信されます。

・ 1 通目：登録内容のお知らせ

Thank you for registering with Wyse Technology Inc. Once the approval process is complete you will receive an email and be able to access the system using the following information:

Username : \*\*\*\*\*@wyse.com

URL : application



2 通目：ユーザー登録完了のお知らせ

件名：Your "Business User" account has been approved.

アカウント作成が完了したことをご案内するメールです。

Congratulations! Your "Business User" account has been approved.

Any enrollments not requiring approval have also been granted to you. You will receive separate e-mails regarding the decision for each enrollment that requires approval.

Please use the following information to access the system:

Username: \*\*\*\*\*@wyse.com

URL: Application URL

登録完了までは通常 24 時間以内に行われます。登録後、24 時間たってもアカウント登録完了メールが届かない場合は、お手数ですが info\_wysejp@dell.com までお問い合わせください。

アカウントの追加は、会社名とメールアドレスのドメインが一致していることが条件となります。会社名と一致しないドメインアドレス、また個人のメールアドレス( yahoo.com、gmail.com など)でご申請いただけませんのでご注意ください。

会社名とメールアドレスのドメインが一致しない場合、以下のアカウント作成拒否メールが送付されます。恐れ入りますが再度会社名のドメインでご登録をお願いいたします。

Your "Business User" account has been rejected for the following reason:

< Company name and e-mail address domain do not match >

Our automated system currently does not accept if the company name and registered email address do not match or personal email accounts (such as @yahoo.com, @gmail.com, etc) for verification purposes.

Sincerely,

wysecss@wyse.com

### 3.3 お問い合わせ

- ・ 操作に関してのお問い合わせ

Support and Self Service サイトに関するお問い合わせは、内容を件名に明記の上 [info\\_wysejp@dell.com](mailto:info_wysejp@dell.com) までご連絡ください。

項目	内容
件名	【操作に関する問い合わせ ユーザー名】 例：【操作に関する問い合わせ ABC 株式会社】
内容	操作に関するお問い合わせ内容をご記入ください。
送付先	<a href="mailto:info_wysejp@dell.com">info_wysejp@dell.com</a>

- ・ e-fulfillment メールが届かない場合、レジストレーションコードが分からない場合  
SO 番号もしくは PO 番号を記載の上 [info\\_wysejp@dell.com](mailto:info_wysejp@dell.com) までご連絡ください。

項目	内容
件名	【e-fulfillment 再送の依頼 ユーザー名】 例：【e-fulfillment 再送の依頼 ABC 株式会社】
内容	SO#もしくは PO#をご記入ください。
送付先	<a href="mailto:info_wysejp@dell.com">info_wysejp@dell.com</a>

- ・ 過去に購入した製品ライセンス情報が閲覧できない場合

製品登録のお知らせ（証書）を添付の上、[info\\_wysejp@dell.com](mailto:info_wysejp@dell.com) までご連絡ください。

項目	内容
件名	【ソフトウェアライセンス情報 ユーザー名】 例：【ソフトウェアライセンス情報 ABC 株式会社】
内容	Wyse 社より作成している製品登録のお知らせ（証書） を添付の上お問い合わせください。
送付先	<a href="mailto:info_wysejp@dell.com">info_wysejp@dell.com</a>