

システム障害の減少、保守対応時におけるコスト削減を支援する  
Enterprise製品向けサポートツールのご提案

# SupportAssist

SupportAssistとは、ハードウェアのリモート障害通知、診断データとログの自動収集、プロアクティブなサポートケース作成とパーツの発送をサポートするリモートサポートツールです。トラブルシューティングの為に所要時間を削減、解決までの時間を短縮することでサーバー運用のコスト削減をお手伝いします。

## Dell EMC PowerEdge 14Gサーバー 販売開始記念キャンペーン実施中



### キャンペーン1

14Gサーバー  
+  
ProSupport  
もしくは  
ProSupport Plus  
もしくは  
ProDeploy 同時購入で

SupportAssistの導入を  
エンジニアがリモートで支援

### キャンペーン2

14Gサーバー  
+  
ProDeploy Plus  
同時購入で

3~4時間を目安に  
スキルトランスファーをご提供\*  
(14Gサーバ運用に必要な知識  
および新機能のご説明等)

■キャンペーン提供期間：2017年12月末日弊社からお客様への見積提出分まで

■サービス提供期間：ご購入後30日間サービスをご提供

\*提供する内容は、ご購入いただきました14Gサーバに関わる内容に限ります。データ移行、仮想化環境の移行等に関しては、対応致しません。

SupportAssistに加え、保守サービスであるProSupport Plusとの組み合わせで  
ハードウェア障害の解決時間を最大90%短縮します

障害発生時の解決時間

最大 **90%** 短縮\*1

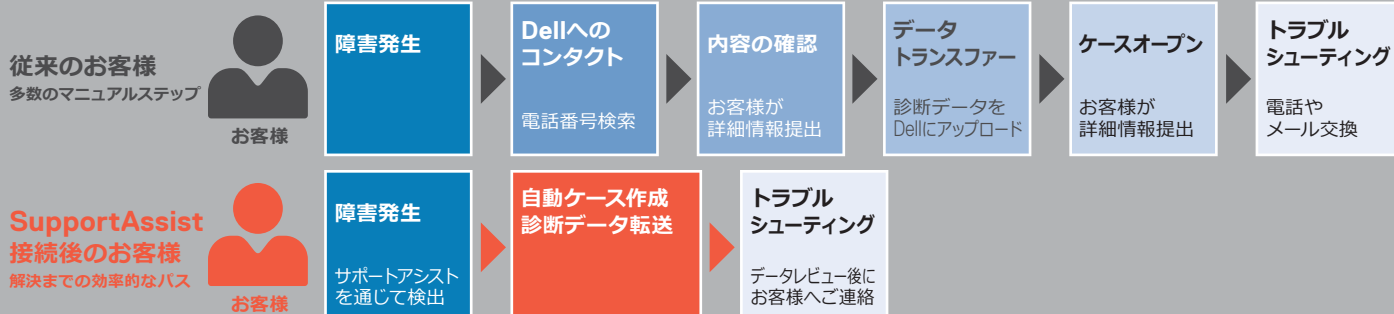


「SupportAssist」  
14Gに内蔵された情報収集と  
通知の自動化の新技术



「ProSupportPlus」の  
専任 テクノロジ  
サービス マネージャー

### SupportAssist導入による障害発生からトラブルシューティングまでの違い



# SupportAssist及びSupportAssistと共にご提案したい各サービスご紹介

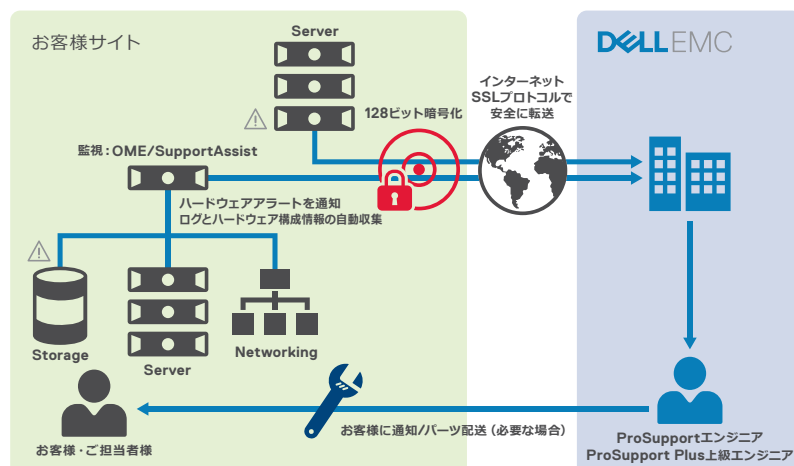
## サーバー運用のコスト削減をお手伝いするリモートサポートツール SupportAssist

**生産性と正確さの向上** - プロアクティブな障害通知と自動化されたケース作成により、お客様の時間を節約し、デル・サポートに提供される情報の正確さを向上させることができます。

**問題検出と解決を加速** - トラブルシューティングは、お客様が問題点を特定する前から開始されますので、お客様のシステムの中断を最小限に抑えることができます。

サポートケースの自動生成、デルからのご連絡及びパーツの配送は、ProSupport以上のサポートレベルを選択頂いた場合にのみ提供されます。

対象となる製品については、Dellのウェブサイトから最新情報をご確認ください。



ハードウェアの設置作業はもちろん計画、構成、統合まで  
楽々サーバー導入をご支援する

## ProDeploy & ProDeploy Plus

Dell ProDeployにより、ハードウェアとソフトウェアを初日から最大限に活用できます。経験豊富な認定エンジニアによる設置と構成は、新しいテクノロジーを短時間で運用可能にします。導入はデルが主導しますので、お客様はさらに重要な案件に集中していただけます。

導入後の構成サポート、知識の移行を伴うプロジェクトの完全な文書化、柔軟なトレーニングクレジットにより、テクノロジーの導入を成功裏に導き、ミッションクリティカルなシステムの長期的にわたるパフォーマンスを最適化します。

|     | ProDeploy                                    | ProDeploy Plus |
|-----|----------------------------------------------|----------------|
| 導入前 | プロジェクト管理用の一元化した連絡窓口                          | ●              |
|     | サイトの対応性評価                                    | ●              |
|     | 導入計画                                         | ●              |
|     | ProSupport Plus エンタイルメントのテクノロジーサービスマネージャーの従事 | ●              |
| 導入時 | 導入サービス時間                                     | 24時間365日       |
|     | オンサイトでのラック取り付け、スタッキングケーブル接続、ラベル貼付            | ●              |
|     | 梱包資材の移動                                      | ●              |
|     | OS、ファームウェア、ハイパーバイザーのインストールおよび構成              | ●              |
|     | ツールを使用した環境マッピングとレポート作成                       | ●              |
|     | ストレージのデータ移行分析と推移                             | ●              |
|     | ネットワークのマルチベンダー統合テスト                          | ●              |
| 導入後 | 知識の移行を伴うプロジェクトの文書化                           | ●              |
|     | 導入の検証                                        | ●              |
|     | デルテクニカルサポートへの構成データの転送                        | ●              |
|     | 導入後30日間の構成サポート                               | ●              |
|     | Dell Education Services のトレーニングクレジット         | ●              |

## これまでにないレベルの安心感を提供する保守サービス Dell ProSupport Plus

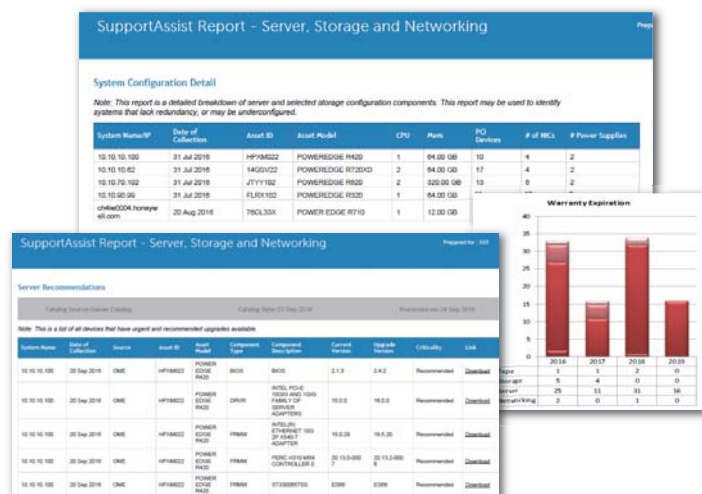
Dell ProSupport Plusは、お客様へ専任のテクノロジー サービス マネジャー (TSM) の支援で、これまでにない安心を実感頂ける保守サービスです。システム障害への対応だけでなく、障害の発生そのものを減らす活動により、保守/運用コストの低減を実現します。

**システム運用のコスト削減は、障害の発生そのものを減らすことで実現します。**

システムの見える化を実現する各種レポート類\*を活用することで、システム障害の発生そのものを減らすことが可能です。

例えば、ツールを経由して自動で送られてきたログを解析し推奨ファームウェア情報を提供したり、定期的なリビジョン管理をすることでシステムの問題の発生を事前に回避し、システムの安定稼働に寄与します。

\*各種レポートのご提供には、SupportAssistによるリモート接続が必要です。



ProSupport Plusが提供する各種レポート (サンプル)

デル株式会社

〒212-8589 神奈川県川崎市幸区堀川町580番地 ソリッドスクエア東館 20F



\*1 出典: 『Principled Technologiesによるサードパーティのテスト (Dell ProSupport PlusとSupportAssistを使用したサーバトラブルの解決)』2015年9月

●製品サービスの購入には、当社の販売条件 (Dell.jp/policy)、当社と締結済みの再販契約またはディストリビューター契約、または、当社の再販業者またはディストリビューターが指定する販売条件が適用されます。 ●構成や仕様により、提供に制限がある場合があります。 ●Dell, EMC及びDell EMCが提供するサービスにかかる商標は、米国Dell Inc. の商標または登録商標です。●その他の社名および製品名は各社の商標または登録商標です。 ●本カタログに記載されている仕様・価格は2017年9月1日現在のものであり、記載されている仕様・価格・内容は予告なく変更される場合があります。最新の仕様・価格については、当社営業、もしくは、当社パートナーの担当営業にお問い合わせください。